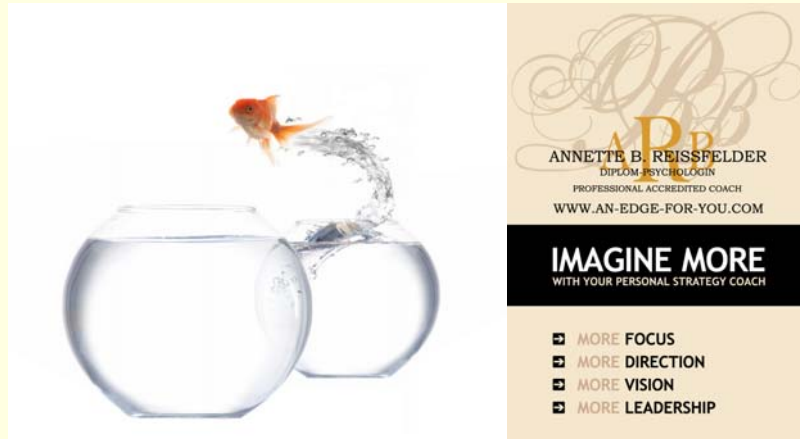


Spolupráce s koučem – něco pro Vás?

Pár dobrých otázek a myšlenek, abyste zjistili
do 10 minut, zda má pro Vás význam
uvažovat o koučování...



Na úvod: kdybychom...

- měli na všechno 30% časovou rezervu
- neměli zákazníky a šéfy, kteří tlačí na náš výkon
- neřešili stále nové výzvy, se kterými nikdo nemá zkušenosti
- se nesnažili dělat to, co se po nás žádá, v kvalitě, kterou od sebe očekáváme
- měli spolupracovníky, kteří by mysleli a jednali přesně jako my

... pak by nebyla poptávka po koučování – protože tradičnější formy učení by bohatě stačily

Co očekáváte Vy, když slyšíte slova rozvoj, vzdělávání, sebezdokonalování apod.?

- Různé druhy vzdělávání mají většinou společné to, že někdo druhý je „na nás odborníkem“

- Rodina, škola
- Vysoká škola, MBA, apod.
- Semináře, tréninky
- A v neposlední řadě – práce samotná
= všude se učíme, jak „se“ to dělá

(Implicitní poselství: **ne JÁ ale JINÍ vědí, co JÁ potřebuji**)

- Koučování nabízí něco zásadně odlišného: je o tom, jak a co dělat, aby **mi** to fungovalo a sedlo...

(Implicitní poselství: **Vy sám nejlépe víte, co potřebujete**)

Co lidi přivádí ke koučování?

- Chuť něco těžkého zvládnout, něco (si) dokázat, cítit se výkonný, být užitečný pro celek
- Potřeba růstu, překonávat bariéry, umět využít příležitosti

Ale také

- Negativně hodnocená změna (tak už to dál nejde)
- Ochromení (nejde to tak, ani jinak)
- Frustrace (ze sebe sama, z jiných)
- Vyčerpanost (už nejsem tak výkonný/a jak jsem býval/a)

Tedy: touha najít způsoby, které sedí mé osobě a navíc se v daném kontextu osvědčí jako funkční

Typické situační příklady

- Obchodní manažer, od kterého se poprvé očekává, že bude řídit projektový tým – tzn. velmi odlišné lidi
- Top manažer, který si uvědomuje, že jeho nejdůležitějším úkolem je teď změnit heroický styl řízení v top týmu
- Zástupce předsedy představenstva v době přebírání funkce od stávajícího předsedy - jeho velmi rozdílné role
- Mladý manažer, který potřebuje získat podporu šéfa pro přechod na velmi prestižní post do centrály
- Jednatel prosperující společnosti, který byl pod tlakem kvůli vysoké, drahé fluktuaci

Případové studie na http://www.an-edge-for-you.com/czech/typical_project_cz.htm



Podle toho, s čím si koučování spojujete, Vás bud' osloví nebo ne... Jak je tomu u Vás?

bud' +

- Pro motivované lidi, silně orientované na výsledek
- Inspiruje a podporuje k výkonu a spokojenosti
- Překlenuje rozpor mezi osobními a firemními cíly
- Katalyzátor pozitivních změn (u jednotlivce a týmu)
- Náročná tvořivá práce, která vyžaduje schopnost sebereflexe
- Trvale mění pohled na věci

anebo -

- Pro problémové případy, jako trest (polepšovna) - „ten by potřeboval kouče“ znamená „nestojí za nic“
- Lidé jsou takoví jací jsou, nelze je nijak výrazně změnit
- Formální záležitost: dělám, jako bych se chtěl změnit, a kouč dělá, jako by mi to věřil
- Pokus o manipulaci = kouč je skrytě pověřen (všechno je podvod – musím se bránit)

Spolupráce s koučem - s čím počítat?

- **Prvním krokem** je rozhodnutí manažera, který schvaluje koučovací projekt: jeho důvěra v koučovaného, že zodpovědně naloží se svěřenými zdroji a že maximálně využije možnosti koučování pro svůj osobní rozvoj a k prospěchu firmy
- **Druhým krokem** je rozhodnutí dotyčného koučovaného, že je skutečně připraven na sobě pracovat po dobu 6 - 9 měsíců
- Spolupráci zahájíme úvodním sezením (3,5-5 hodin) mimo firmu, kde stanovíme komplexní cíle pro celý projekt
 - V rámci explorační na úvodní schůzce pracujeme i s dotazníky
 - Jde o komplexní a tvořivý proces, který se nedá redukovat na přehledné diagramy. Vyžaduje plnou soustředěnost a sebereflexi jak kouče tak i koučovaného.
 - Další průběh a způsob spolupráce se upřesní na základě cílů z úvodního sezení, obvykle má však 2 fáze (viz další slide).
- Během spolupráce koučovaný pro sebe odhalí zcela nové formy učení se od sebe sama (a o sobě) i od jiných, které si trvale osvojí.

Postřehy zákazníků (top manažerů)

- „Spolupráce mi dává příležitost vykročit z každodenní rutiny a čas a prostor opravdu přemýšlet. Pomohla mi přestat dívat se na věci černobíle a najít v sobě motivaci věci změnit.“
- „Začal jsem se mnohem víc pozorovat a víc si všímat toho, jak na mě v určitých situacích reagují kolegové.“
- „Koučování Vás stojí mnoho vnitřní energie, času a v neposlední řadě peněz, dotýká se Vás i Vašich blízkých. Upřímně: změny bolí. Ale protihodnota stojí za to. Vaše manažerské (lidské) pohledy i nástroje se nebývale rozšíří. Nebudete se chtít vrátit zpátky "do ulity".
- „Koučování nabízí skutečnou a vzácnou příležitost diskutovat přesně ty otázky, které reflektují Vaše osobní priority a cíle coby manažera. Zkušenost koučování s A.R. na mě velice pozitivně zapůsobila a dlouhodobě ovlivní moje chování v práci.“

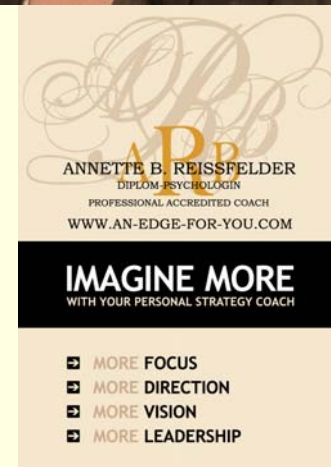
Další citáty zákazníků na www.an-edge-for-you.com/czech/testimonials_cz.htm

Kdo jsem – Annette Reissfelder

Dipl.-Psych., Professional Accredited Coach (CAKO)

Odborná kvalifikace

- V roce 2006 jsem získala certifikaci jako „Profesionální akreditovaný kouč“ České asociace koučů, kde jsem doložila m.j. vedení více než 1100 koučovacích hodin
- Absolvovala jsem výcviky v systemickém pomáhání (5 let) a koučování (2 roky), dále rozsáhlé postgraduální vzdělání a supervize v Anglii, Itálii a ČR
- Vystudovala jsem psychologii se zaměřením na lidský a organizační rozvoj (Universität Hamburg), předtím jsem studovala ekonomii (University College London)
- Aktivní účast na konferencích a kongresech o koučování, spolupráce s různými hospodářskými komorami
- Celoživotní zájem a intenzivní soukromé studium Change Managementu a principů dobrého řízení a procesu formování efektivních vedoucích



Odborné zkušenosti

- Koučováním s externími klienty se zabývám od roku 2000
 - Rozsah projektů: od rozvoje individuálních manažerů k top team coachingu
 - Široké spektrum klientů: finanční instituce a pojišťovny, průmyslové podniky a výrobci rychloobrátkového zboží
 - Projekty především v Čechách a v Německu, příležitostně též ve Francii, Anglii, Bulharsku a Polsku
 - Pracovní jazyky čeština, angličtina a němčina
 - Rozsáhlé zkušenosti s odborníky z různých oborů a v různých fázích rozvoje jejich podniků
 - Též s Executive Coachingem top manažerů
- První zkušenosti s koučováním „na vlastní kůži“, jsem aplikovala na svém vlastním týmu.
- Spoluvybudovala jsem poradenskou společnost zaměřenou na procesní analýzy a řízení změn, s týmem až 25 poradců.
- Vystoupila jsem z vedení vlastní společnosti, abych se mohla věnovat výhradně koučování